



ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

30 ЛЕТ ГАРАНТИИ

1. Для нужд данного документа:
 - «**Клиент**» означает каждого, кто в данный момент имеет право воспользоваться гарантией.
 - «**Покупатель**» означает лицо, которое приобрело Изделия у Продавца.
 - «**Производитель**» означает фирму Общество с ограниченной ответственностью и командитное товарищество «Рёбен Польшка и Партнеры» с местонахождением в Сьрода-Шлёнской по адресу: ул. Церамична 2, 55-300 Сьрода-Шлёнска.
 - «**Продавец**» означает субъект, у которого Покупатель приобрел Изделия.
 - «**Изделия**» означают черепицу и керамические аксессуары, в том числе декоративные, (а также прочие относящиеся к крыше аксессуары, за исключением металлических,) произведенные или собранные Производителем на фабрике, расположенной в Сьрода-Шлёнской по адресу: ул. Церамична 2, 55-300 Сьрода-Шлёнска.
2. Производитель гарантирует, что:
 - 1) в случае керамических Изделий – они отвечают требованиям, установленным нормой PPN-EN 1304:2013 Черепица и керамические кровельные элементы – определения и спецификация Изделий, а если в течение 30 лет с момента их приобретения Покупателем проявятся дефекты, которые будут признаны несоответствием требованиям вышеуказанной нормы, Производитель заменит дефектные изделия на исправные изделия, за исключением случаев, о которых идет речь в п. 5 ниже,
 - 2) заменит дефектные изделия на исправные изделия, за исключением случаев, о которых иде(в случае некерамических Изделий – если в течение 30 лет с момента их приобретения Покупателем они будут разрушены под воздействием мороза или иных обычных атмосферных факторов, Производитель т речь в п. 5 ниже.)

Кроме того, в течение 5 лет с момента совершения Покупателем покупки Производитель будет покрывать стоимость доставки и кровельных работ, связанных с заменой на территории России дефектных Изделий, за исключением следующих случаев:

- 1) если дефектность Изделий при внимательном осмотре могла быть обнаружена Покупателем до их установки,
- 2) если Производитель указал в документах продажи, что Изделия являются или могут содержать дефекты.

Производитель оставляет за собой право выполнения указанных выше кровельных работ самостоятельно или поручив это задание самостоятельно назначенному кровельщику. Условием начала указанных выше кровельных работ является предварительная подготовка Клиентом за его счет крыши для замены дефектных Изделий, включая снятие Клиентом всех элементов, не являющихся Изделиями, о которых идет речь в п. 1.е. выше – например, солнечных батарей или коллекторов – а также обеспечение соответствующих условий для



начала и проведения вышеуказанных кровельных работ, включая подготовку места для складирования Изделий и размещения оборудования, а также получение необходимых согласий и разрешений, если они необходимы для проведения указанных выше кровельных работ.

3. Гарантийный период начинается в момент совершения покупки Изделий Покупателем.
4. Гарантийная Карта является документом на предъявителя, а это означает, что первым лицом, имеющим право пользования гарантией, является Покупатель, тогда как данное право может перейти третьему лицу вместе с передачей данному лицу Покупателем действительного гарантийного документа и документа, подтверждающего покупку, либо действительного гарантийного документа и оригинала письменного заявления Покупателя, включающего все существенные элементы, содержащиеся в документе, подтверждающем покупку.
5. Гарантия не распространяется на повреждения и разрушения Изделий, являющиеся следствием:
 - неправильной укладки Изделий, неправильного выполнения или дефектной конструкции крыши либо дефектов вентиляционной системы крыши,
 - неправильной эксплуатации или хранения Изделий,
 - механического, химического или термического разрушения вследствие действий или бездействий пользователя,
 - воздействия факторов, независимых от Производителя, т.е. «форс-мажорных» обстоятельств (например, перенапряжение конструкции, атмосферные осадки, давление снега, град, ураган, пожар, наводнение),
 - использования элементов, не являющихся Изделиями, о которых идет речь в п. 1.е. выше,
 - прочих причин, не заключающихся в Изделии.

В случае Изделий, отмеченных Производителем в документах продажи, как изделия второго сорта, или иным способом указывающим на то, что изделия являются или могут иметь дефекты, гарантия не распространяется на свойства вышеуказанных Изделий, которые привели к такому их обозначению в документах продажи.

6. Клиент должен сообщить о дефекте сразу же после его обнаружения. Клиент сообщает об обнаруженных дефектах Продавцу, а в том случае, если это не представляется возможным или является очень трудным, Клиент имеет право сообщить об обнаруженных дефектах непосредственно Производителю, отправив ему Уведомление об обнаружении дефектов одним из следующих способов:
 1. воспользовавшись формой: «Гарантийное обращение» посредством платформы, размещенной на интернет-странице Производителя, т.е. на странице www.robent.pl в закладке: «Контакт»,
 2. отправив заказное письмо на адрес: ООО коммандитное товарищество «Рёбен Польшка и Партнеры», ул. Церамична 2, 55-300 Сьрода-Шлёнска.

Уведомление об обнаружении дефекта в каждом случае должно содержать как минимум:


- 1) личные данные, адрес и телефон Клиента,
 - 2) указание Продавца,
 - 3) краткое описание обнаруженного дефекта Изделия.
7. Условием использования гарантии является наличие у Клиента и предъявление Производителю:



- 1) правильно заполненной, имеющей печать и подпись Продавца Гарантийной карты,
 - 2) документа, подтверждающего покупку, т.е.: инвойса или чека за покупку Изделия, либо иного документа, подтверждающего приобретение подлежащих рекламации Изделий и дату их приобретения, а в случае, о котором идет речь в п. 4 – заявления Покупателя.
8. Основанием для предоставления услуг в рамках данной гарантии является признание Производителем – в результате проведения рекламационной процедуры, заключающейся в проверке подлежащих рекламации Изделий в месте, в котором они находятся – обоснованности претензий, на которые распространяется гарантия. Рекламационная процедура проводится Производителем незамедлительно. После проведения рекламационной процедуры Производитель составляет протокол. Клиент обязан предоставить Производителю доступ к подлежащим рекламации Изделиям для их проверки, а если Производитель считает это необходимым – позволить ему сфотографировать их. Способ удовлетворения рекламации в каждом случае определяет Производитель. В случае признания Производителем обоснованности рекламации, Производитель в согласованный с Клиентом срок приступит к выполнению своих гарантийных обязательств.
9. Гарантия действительна на территории России и касается исключительно Изделий, распространяемых на территории России
10. Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает прав Клиента, проистекающих из правил о поручительстве за дефекты проданных изделий.

Общество с ограниченной ответственностью и коммандитное товарищество «Рёбен Польшка и Партнеры»

предоставляет гарантию вышеприведенного содержания на Изделия, приобретенные Покупателем, начиная с 03.07.2017 г.

Дата продажи и печать Продавца	<p>Вильхельм Ренке Рёбен</p> <p>Председатель Правления</p>  <p><i>/Подпись/</i></p> <p>Подпись</p>
--------------------------------	--

От имени общества с ограниченной ответственностью и коммандитного товарищества «Рёбен Польшка и Партнеры», ул. Церамична 2, 55-300 Сьрода-Шлёнска, тел. 071/ 397 81 11, факс: 071/ 397 81 11, www.roben.pl